SBER MED AI | MDDC

Общество с ограниченной ответственностью
«СберМедИИ»
ИНН: 9731065465
Адрес электронной почты: contact@sbermed.ai

Документация, информацию, необходимую для установки программного обеспечения

Модуль «Цифровой помощник» для ПО «Мультиагентная информационная система здравоохранения»

Программные и аппаратные требования

Сервер приложений	
Процессор	1x8 core
Оперативная память	1x 16Гб
Дисковое пространство	1x100Гб
Количество виртуальных машин	1
Операционная система	семейства Unix
Иное установленное вспомогательное ПО (не является частью данного ПО)	Docker, Docker Compose V2

Инструкция по установке и получению доступа к ПО

Способ предоставления доступа

- **On-premise (локальное развертывание)**

Предоставление доступа осуществляется путем передачи дистрибутива (docker-контейнера с ПО) по электронным каналам связи и активации лицензионного ключа (электронного ключа в формате текстовой строки). Инсталляция на сервер заказчика выполняется инженером техподдержки вручную с использованием инструкции по развертыванию. Деинсталляция осуществляется вручную путем удаления контейнера с ПО.

Инструкция по локальному развертыванию ПО

Очистка системы от существующих образов

Выполните команду для очистки системы от старых образов docker

```
sudo docker system prune -a
Y
```

Распаковка дистрибутива

Распакуйте архив с программным обеспечением и дождитесь окончания выполнения команды:

```
sudo unzip AGENT.zip
```

И перейдите в директорию проекта

```
cd AGENT
```

Первичный запуск (инициализация окружения)

Запустите скрипт `start.sh` для загрузки Docker-образов и запуска контейнеров:

```
sudo chmod +x start.sh
sudo ./start.sh
```

Завершение работы ПО

Для On-premise версии специальные действия по завершению работы не требуются; остановка ПО осуществляется администратором через команды управления docker-контейнерами.

Аварийные ситуации

1. Программное обеспечение обеспечивает корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных.

2. Программное обеспечение выдает пользователю соответствующие сообщения об ошибке, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

3. При возникновении сбоев в аппаратном обеспечении, включая аварийное отключение электропитания, программное обеспечение автоматически восстанавливает свою работоспособность после устранения сбоев и корректного перезапуска аппаратного обеспечения (за исключением случаев повреждения рабочих носителей информации с исполняемым программным кодом).

4. При возникновении проблем со штатным функционированием ПО (например, ошибка при отправке запроса, "сервис временно недоступен") система уведомит вас

соответствующим сообщением в окне чата) обратитесь в службу поддержки пользователей – напишите на адрес электронной почты it@sbermed.ai